

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 25»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					
на официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация об аннотации к рабочим программам дисциплин; - информация об электронных образовательных ресурсах - информация о наличии специальных технических средств обучения - информация о специально оборудованных учебных кабинетах - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) - информация об объеме образовательной деятельности - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023	Семина М.С. заведующий		

котором можно оставить отзыв о качестве услуг					
---	--	--	--	--	--

1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

на официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют - информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023	Семина М.С. заведующий		
---	--	------------	------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

- Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Отсутствуют технические возможности для исполнения				
-Отсутствие сменных кресел-колясок	Заклучить договор на аренду кресла-коляски	10.12.2023	Семина М.С. Заведующий		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	10.12.2023	Семина М.С. Заведующий		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	10.12.2023	Семина М.С. Заведующий		
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;	Обучить работников организации сопровождению инвалидов в помещении;	10.12.2023	Семина М.С. Заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					